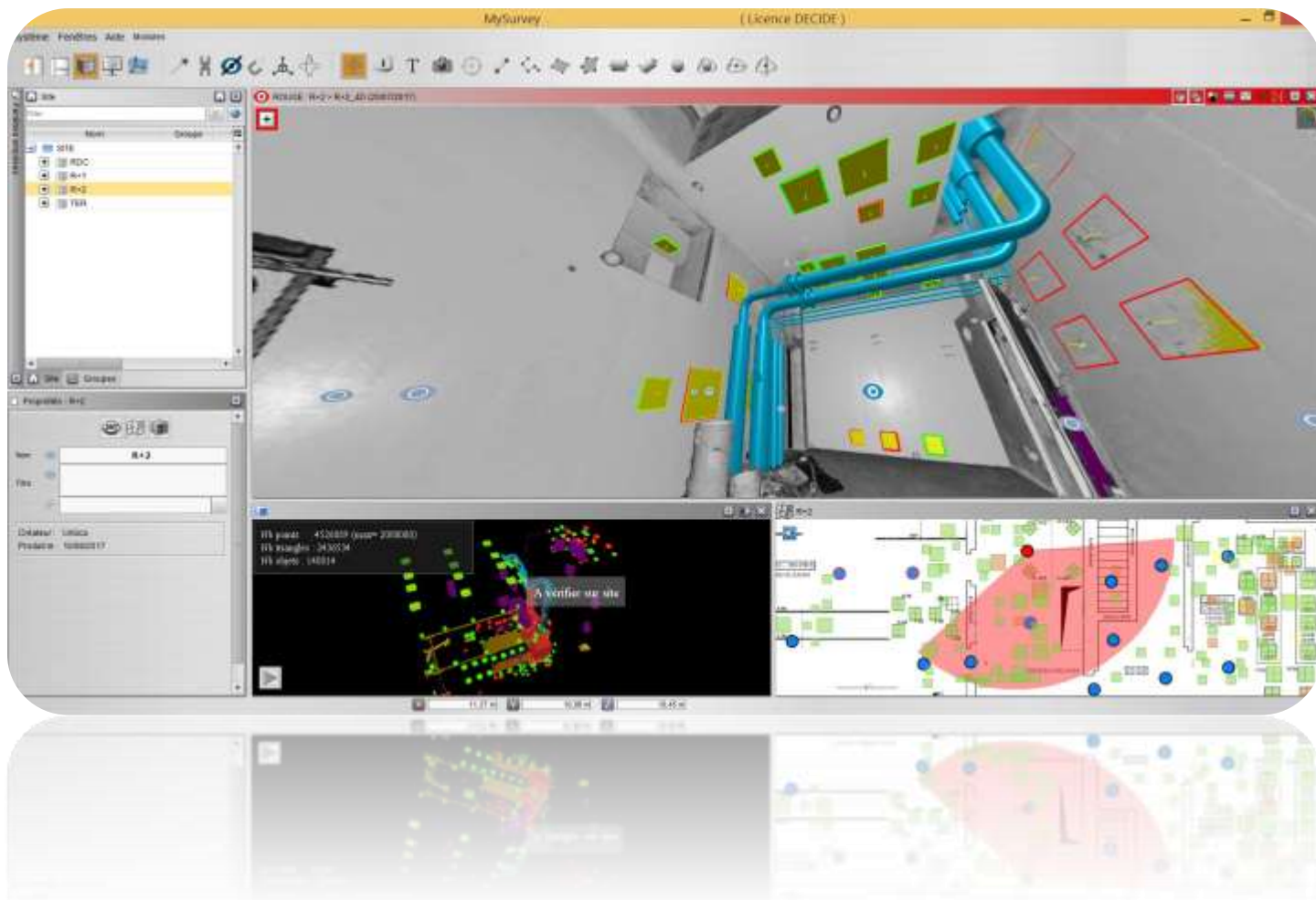




MySurvey FAQ

Février 2025

Cyclife digital solutions
 615 avenue de la roquette – 30200 Bagnols-sur-Cèze - France
 SAS au Capital de 779 100 euros, 524 681 996 RCS Nîmes
www.cyclife-ds.com

FAQ MySurvey

à destination des utilisateurs finaux et administrateurs de la solution

Date : 06/02/2025

Your commercial contact

Pierre-Laurent BILLABERT

Mail : pl.billabert@cyclife-ds.com

& Sales@cyclife-ds.com

Tel. : +33 7 83 43 34 36

Your technical contact

Frederic BERNARD

Mail : Frederic.bernard@cyclife-ds.com

& Support@cyclife-ds.com

Tel. : +33 6 81 49 61 91

Adresse du support en ligne / Portail client :

Assistance : Help center

	Auteur	Vérification	Validation
Nom et signature	Support	Product Owner MySurvey	Director BU Development

Version	Date	Contenu
A	06/02/2025	Première version de cette FAQ

Table des matières

I.	Installation et configuration	4
A.	 Installation de MySurvey	4
B.	 Gestion des licences et activation	6
C.	Accéder à son dossier « utilisateur »	6
II.	Utilisation de MySurvey	7
A.	 Ouverture et fermeture du logiciel ou d'un projet	7
B.	 Navigation et interface	7
C.	Questions concernant l'affichage dans la vue Panoramique	8
D.	Questions concernant les objets et leurs propriétés	9
E.	Questions concernant l'affichage sur le plan	10
F.	Import et export de données	11
G.	Modules avancés	11
III.	Dépannage et support	12
A.	 Problèmes courants	12
B.	Gestion des anomalies (utile pour le référent MySurvey / l'administrateur)	12
C.	Comment contacter le support de l'éditeur Cyclife Digital Solutions	14
IV.	Droits et obligation du client	15
A.	Formation Initiale	15

Version du document : 1	Date : 06/02/2025
MySurvey FAQ	Accès en ligne à la page du support : Assistance : Help center

I. Installation et configuration

A. Installation de MySurvey

- **Q : Comment installer MySurvey ?**

R : MySurvey ne nécessite pas d'installation. Il suffit d'extraire l'archive fournie et d'exécuter *mySurvey.exe* (si sur disque local) ou *mySurvey_Network.exe* (si sur réseau).

- **Q : Quelle est la configuration minimale et recommandée pour MySurvey ?**

R :

- **Configuration minimale de l'ordinateur sur lequel est exécuté le logiciel MySurvey :**

- Processeur dual-core à 2.3GHz (par exemple Intel pentium M 3550) avec au minimum un chipset graphique intégré Intel série 4000.
- 6-8 GO de mémoire vive
- Au moins 500MO libres sur le disque C : (pour le cache de données)

Avec une telle configuration, cependant, certaines fonctionnalités peuvent être inactives (seconde vue panoramique, haute résolution et vue 3D) si la quantité de mémoire disponible au lancement est inférieure à 4Go.

- **Voici la Configuration recommandée :**

- Intel core i5 de 4^e génération (Haswell) à 3.0Ghz ou supérieur
- 16 GO de RAM (pour de grosses opérations, plus de ram peut être nécessaire)
- Une carte graphique (GPU) dédiée Nvidia GeForce GTX 1050 ou supérieur
- Drivers de la carte graphique à jour.
- Au moins 500MO libres sur le disque C : (pour le cache de données)

- **Q : Comment améliorer les performances avec une carte Nvidia Quadro ou autres ?**

R : Mettre à jour les pilotes depuis le site Nvidia et configurer les paramètres 3D sur *Workstation App – Dynamic Streaming* via le panneau de configuration NVIDIA.

- **Q : MySurvey nécessite-t-il une installation classique avec un programme d'installation (setup) ?**

R : Non, MySurvey ne nécessite pas d'installation. Il fonctionne en mode portable. Il suffit d'extraire l'archive fournie et d'exécuter *mySurvey.exe* (pour un disque local) ou *mySurvey_Network.exe* (pour un disque réseau).

- **Q : Puis-je exécuter MySurvey depuis un disque dur externe ou un dossier réseau ?**

R : Oui, MySurvey peut être exécuté depuis un disque externe ou un dossier réseau. Toutefois, il est recommandé d'utiliser *mySurvey_Network.exe* pour une meilleure performance si le logiciel est stocké sur un réseau.

- **Q : Quels sont les droits utilisateurs nécessaires pour lancer MySurvey ?**

R : MySurvey ne nécessite pas de droits administrateurs. L'utilisateur doit uniquement avoir les droits d'exécution des fichiers et les droits d'écriture dans le dossier utilisateur où seront stockées les données.

- **Q : Pourquoi MySurvey ne se lance-t-il pas après l'extraction des fichiers ?**

R : Plusieurs raisons peuvent empêcher le lancement de MySurvey :

- Fichiers corrompus : Essayez de réextraire les fichiers,
- Antivirus ou pare-feu bloquant l'exécution : Vérifiez les paramètres de sécurité,
- Absence des droits d'exécution : Assurez-vous que l'utilisateur dispose des permissions nécessaires.

- **Q : Où dois-je stocker mes projets et données utilisateurs pour éviter les problèmes de performance ?**

R : Il est recommandé de stocker les projets sur un disque local rapide (SSD si possible) plutôt que sur un réseau, afin d'améliorer les performances et d'éviter les ralentissements.

- **Q : Comment mettre à jour MySurvey sans perturber mon environnement de travail ?**

R :

- Téléchargez la nouvelle version (accès via le portail client : FR : [Assistance : Help center](#) et EN : [Support : Help center](#)) et extrayez-la dans un nouveau dossier.
- Testez la nouvelle version avant de supprimer l'ancienne.
- Conservez une copie de l'ancienne version en cas de problème.
- Assurez-vous que vos projets et données sont stockés dans un emplacement indépendant du dossier de l'application.

B. Gestion des licences et activation

- **Q : Comment activer MySurvey avec une licence PRO ?**

R : Lors du premier lancement, entrez votre code d'activation reçu par mail. Si votre PC n'a pas d'accès internet, utilisez l'activation manuelle via le fichier d'activation.

- **Q : Comment fonctionne la gestion des licences avec CryptLex ?**

R : CryptLex permet d'activer des licences en ligne ou hors ligne, avec des options pour des licences fixes ou flottantes.

- **Q : Comment libérer une licence utilisée sur un autre poste ?**

R : Accédez au menu *Aide > Licence* dans MySurvey et cliquez sur *Désactiver par internet*.

C. Accéder à son dossier « utilisateur »

- **Q : Comment puis-je accéder à son dossier utilisateur sur le poste Windows, afin de retrouver les objets et notes créés.**

R :

- Les données utilisateurs sont par défaut stockées localement sur les postes. (voir définition du dossier par défaut dans system.conf).

C'est l'emplacement souvent proposé par défaut lors des exports depuis MySurvey

Afin d'accéder à ce dossier :

- ✓ utiliser le menu MySurvey : Fenêtres\Ouvrir mon dossier utilisateur
- ✓ sinon en utilisant l'explorateur Windows, entrer dans la zone "chemin" :
%localappdata%\MYSURVEY_DATA et choisir le dossier correspondant au projet concerné
- c'est aussi à cet emplacement que se trouvent les logs de l'application qui peuvent être transmis afin d'analyser des anomalies
- En nettoyant ce dossier (suppression des fichiers) vous pourrez repartir à Zéro, c'est-à-dire revenir au projet initial tel qu'il vous a été livré la première fois. ATTENTION TOUTE FOIS, une copie de sauvegarde de ce dossier est conseillée si vous tenez au travail effectué.

II. Utilisation de MySurvey

A. Ouverture et fermeture du logiciel ou d'un projet

- **Q : Je n'arrive pas à ouvrir le logiciel, un blocage à X % semble subvenir pendant le lancement, que dois-je faire ?**
R : Dossier utilisateur "corrompu" ? Renommer le dossier utilisateur et relancer MySurvey
- **Q : Je n'arrive pas à fermer le logiciel, impossible de le quitter, que dois-je faire ?**
R : fermer via la barre des tâches en réalisant un clic-droit sur l'icône MySurvey et choisir "Fermer".
Sinon, dans le gestionnaire de tâche le processus peut s'appeler soit MySurvey, soit processus "OpenJDK Platform binary".

B. Navigation et interface

- **Q : Comment personnaliser l'affichage et la navigation ?**
R : Utilisez les options dans *Préférences* pour changer la langue, le thème, l'unité de mesure et les paramètres d'affichage.
- **Q : Comment afficher les coordonnées XYZ d'un point ?**
R : Passez votre souris sur le point dans la vue 3D ou utilisez l'outil de localisation dans la barre d'outils
- **Q : L'arborescence de mon projet ou de mes objets n'est plus visible, comment puis-je la rétablir ?**
R : En appuyant sur la touche B ou en cliquant sur le premier bouton pour faire réapparaître le bandeau latéral avec l'arborescence des stations et des groupes, ainsi que la fenêtre de propriété.
Vous pouvez également appuyer sur la touche « O » pour rétablir l'organisation par défaut .
- **Q : Plus rien n'est affiché dans la zone centrale de MySurvey.**
R : Toutes les fenêtres ont été fermée. Ouvrir une station ou cliquer sur un plan l'affichera en dans la zone centrale.
- **Q : Lorsque je clique sur restaurer la disposition (ou appuie sur "O"), seul le plan s'affiche.**
R : Les vues rouges et vertes ont été fermées, il faut donc en ouvrir une station pour qu'elle s'affiche.
- **Q : A l'ouverture de MySurvey, la barre d'outils présente des icones grisés et la création d'objets n'est pas possible.**
R : MySurvey est peut-être en mode balade rapide, presser Ctrl+B pour annuler ce mode (également appelé Navigation rapide).

- **Q : A l'ouverture de MySurvey, une fenêtre m'informe que MySurvey n'a pas été correctement fermé et me demande si je souhaite ou pas lancer le mode « sans échec ».**
R : Dans le cas où le dernier lancement de MySurvey n'a pu aboutir, une invitation à ouvrir le projet en mode sans échec est proposé : Cliquer sur oui désactive uniquement des fonctions avancées basées sur l'usage du GPU (Détection de clashes, stations virtuelles, démolition) . Dans la majorité des cas il convient de cliquer "non": pas de mode sans échec.

C. Questions concernant l'affichage dans la vue Panoramique

- **Q : Il y a très peu d'icônes de stations et / ou objets visible dans ma vue panoramique.**
R : Les stations/ objets sont probablement à plus de 10 m de la station courante. En allant dans les **paramètres d'affichage (raccourci clavier "A")** et dans l'onglet **Visibilité Objets et Stations**, il est possible de modifier la distance de visibilité des stations/ objets. La distance maximale de visibilité est différente en fonction de la puissance de l'ordinateur. S'il a moins de 4 Go de RAM, la distance maximale d'affichage sera limité à 20 m, sinon elle est limité à 100 m.
- **Q : Certains objets ne sont pas visibles alors qu'ils ne sont cachés par aucun élément du décor.**
R : Comme pour les stations, seuls les objets à plus de 10 m sont visibles depuis la station courante. En allant dans les paramètres d'affichage (raccourci clavier "A") et dans l'onglet Visibilité Objets et Stations, il est possible de modifier la distance de visibilité des objets. La distance maximale est différente en fonction de la puissance de l'ordinateur. S'il y a moins de 4 Go de RAM, la distance maximale d'affichage sera limité à 12 m, sinon elle sera limité à 20 m.
- **Q : Pourquoi certaines stations limitrophes sont en bleu et d'autre en gris clair ?**
R : Les icones en bleu représentent les stations directement visibles depuis la station courante alors que les icones en gris clair représentent des stations pouvant se trouver derrière un mur, un élément du lieu ou un objet.
- **Q : Les images semblent floues et celles de hautes qualités ne se chargent sur le milieu de la panoramique.**
R : Il se peut que le mode "balade" soit activé. Si c'est le cas, dans la barre de titre de MySurvey, il y aura d'indiqué [Mode Balade Rapide]. Pour sortir de ce mode et retrouver les performances habituelles de l'application, il faut appuyer sur la barre espace. Un message indique la sortie du mode balade.

- **Q : Après avoir changé de stations, les objets ne s'affichent plus et un symbole interdit empêche de prendre des mesures.**

R :

- Le mode "balade" est activé. Dans la barre de titre de MySurvey, il y aura d'indiqué [Mode Balade Rapide]. Pour sortir de ce mode et retrouver l'affichage des objets et pouvoir prendre, des mesures, il faut appuyer sur la barre espace. Un message indique la sortie du mode balade.
- Vérifier que la vue est bien SCANORAMA / Vue 360 et non UHD (photos Ultra Haute Définition),
- Vérifier qu'il n'y a pas d'objet déjà en cours de création, ni d'action en cours, ni absence de points (complétude du Nuage de Points visible en activant le mode « masque ») sous la souris.

- **Q : Pendant la création d'un objet, les icônes des stations me gênent pour la création d'un point**

R : Utiliser le masquage temporaire des stations en appuyant sur la touche "ALT".

D. Questions concernant les objets et leurs propriétés

- **Q : Je veux modifier des paramètres d'un objet dans la fenêtre de propriétés, mais rien ne se modifie.**

R : Il peut y avoir plusieurs raisons à ce phénomène :

- Le groupe est verrouillé. Un symbole cadenas apparaît à côté du nom du groupe où se trouve l'objet. Pour pouvoir modifier un groupe verrouillé, il faut se l'approprier (si ce n'est pas déjà fait). Une fois approprié, le groupe contenant l'objet à éditer se trouve sous le groupe OBJETS et non sous le groupe IMPORT. Il faut ensuite déverrouiller le groupe en faisant un clique droit sur le groupe et en cliquant sur "déverrouiller". Les paramètres de la fenêtre de propriété de l'objet seront donc modifiable par la suite.
- La seconde raison est la position de la souris lors de la saisie dans la zone de texte. Il faut que la souris reste au dessus de la fenêtre de propriété pour que la zone de saisie reste active.

- **Q : L'extrait de nuage de point ne semble pas complet et est en noir et blanc.**

R : Le lien vers le dossier contenant l'indexation spatiale ne doit pas être le bon. Pour cela, vérifier que dans le dossier projet, il y a un dossier nommé SPATIAL_INDEX dans le dossier DATA du projet. Si ce n'est pas le cas et qu'il a un autre nom, renommé le dossier, redémarrer MySurvey et relancer l'extraction du nuage de points.

- **Q : La recherche d'un équipement en utilisant le champ 'filtre' n'aboutit pas et le logiciel semble bloqué**

R :

- le temps de réponse dépend de la quantité d'objets chargés dans le projet. Il est possible d'accélérer la fonction en la limitant à la recherche dans le nom (en décochant la recherche dans type, id et commentaires),
- Cliquez sur la roue dentée à droite de la zone de filtre afin d'accéder aux options,
- Vérifiez que le nom inscrit dans le filtre est bien orthographié.

- **Q : Je ne trouve plus mes objets dans la liste déroulante dans le fenêtre des « Groupes »**

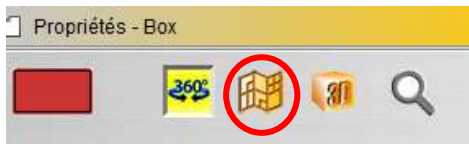
R : un filtre doit être appliqué sur une précédente recherche sans résultat, allez dans la fenêtre filtre et supprimer les lettres de l'objet inscrit.

E. Questions concernant l'affichage sur le plan

- **Q : les objets ne s'affichent pas sur le plan**

R :

- Vérifier si le plan affiché est celui sur lequel sont rattachés les objets.
- Vérifier dans la fenêtre de propriété que le pictogramme « plan » est activé pour le groupe ou l'objet sélectionné :



PS : Les objets s'affichent sur le plan dont la plage d'altitude correspond à celle des objets qui doivent s'afficher. En sélectionnant le plancher, vérifier dans la fenêtre de propriété que les altitudes min, max et courante sont cohérentes avec celles des objets.

- **Q : j'ai perdu mon plan, comment faire pour le retrouver ?**

R :

- les plans sont listés dans l'onglet SITE et en sélectionner un l'affiche automatiquement dans la vue PLANS,
- à partir d'une vue panoramique, en cliquant sur l'icône "LOUPE" dans la barre de titre de la vue, cette station est localisée dans la vue en plan
- à partir de la vue 3D, clic-droit Focus sur la vue en plan.

F. Import et export de données

Formats de fichiers et conversions

- **Q : Quels formats de fichiers sont compatibles avec MySurvey ?**

R : MySurvey prend en charge les fichiers PTX et E57 pour les scans, ainsi que les fichiers DWG pour les plans

- **Q : Comment importer un projet dans MySurvey ?**

R : Vous ne pouvez pas importer un projet dans une session déjà en cours de MySurvey. Au démarrage de MySurvey, vous devrez choisir le projet à charger : Glissez-déposez votre projet dans MySurvey ou sélectionnez le dossier du projet dans le menu d'ouverture.

- **Q : Comment exporter des données depuis MySurvey ?**

R : Sélectionnez le groupe ou l'élément que vous souhaitez exporter et sélectionnez le menu système « Exporter la sélection ». Vous pourrez alors exporter dans différents formats CAO, en fonction de votre licence :

- Licence standard : CSV (Propriétés), MSZ (MySurvey), VSZ (ViSu)
- Licence Expert : Exportation standard + OBJ (Mesh), RVM (Aveva) , STEP, IFC, STL, VRML, COLLADA, PARASOLID, FBX

- **Q : Un fichier est verrouillé sous dossier Import, comment faire ?**

R : Un fichier Importé est verrouillé par défaut.

Afin d'être en mesure de modifier les objets , il faut :

- se l'approprier (option clic-droit, "déplacer dans mes objets")
- déverrouiller le dossier ainsi présent sous le nœud "Objets"

G. Modules avancés

Fonctionnalités avancées

- **Q : Comment utiliser le module Repère Fonctionnel (RF) ?**

R : Importez un fichier CSV avec les repères fonctionnels, puis utilisez le menu contextuel pour les localiser dans les vues.

- **Q : Comment réaliser une coupe ou une segmentation d'un nuage de points ?**

R : Il vous faut d'abord créer un objet en volume (cube, cylindre, extrusion de polygone) puis choisir l'option « segmenter le nuage » disponible soit dans le menu contextuel avancé (clic-droit et activez les options avancées) , soit depuis la fenêtre de propriétés de l'objet. Cette action va créer un objet « segmentation » qui contiendra les points du nuage contenus dans le volume. Vous pouvez à ce moment éteindre le nuage entier de la vue 3D pour ne voir que votre objet segmenté.

III. Dépannage et support

A. ⚠ Problèmes courants

- **Q : MySurvey ne se lance pas, que faire ?**

R : Vérifiez que votre PC respecte la configuration minimale et que MySurvey n'est pas bloqué par votre antivirus ou pare-feu.

Dossier utilisateur "corrompu" ? Renommer le dossier utilisateur et relancer MySurvey

- **Q : J'ai un problème de licence, comment le résoudre ?**

R : Si votre licence ne s'active pas, vérifiez votre connexion internet. En cas de restriction réseau, procédez à l'activation manuelle.

- **Q : Comment signaler un bug ou demander de l'aide ?**

R : Vous pouvez envoyer une demande à votre référent MySurvey voir votre administrateur. Si le problème ne relève pas d'une fausse manipulation, le référent pourra ouvrir un ticket via l'interface MySurvey (Menu aide puis signaler une anomalie) ou contacter le support sur [Soumettre un ticket : Help center](#)

B. Gestion des anomalies (utile pour le référent MySurvey / l'administrateur)

- **Q : Pouvez-vous décrire le suivi des anomalies dans le but de la résolution des tickets ouverts au support (utile pour le référent MySurvey, l'administrateur).**

- Pour rappel le niveau1 est interne à EDF Energy et permet de faire une première qualification des problèmes rencontrés, le support de niveau2 escalade à Cyclife DS (une fois la mauvaise utilisation écartée par le support de niveau 1).

R : Seule l'Anomalie reproductible dûment signalée par le client via la plateforme Cyclife Digital Solutions ([Soumettre un ticket : Help center](#)) sera prise en compte.

L'éditeur analyse, avec le client, l'Anomalie par tous les moyens à sa disposition, tels que téléphone, email, prise en main à distance. Après concertation avec le client, l'éditeur qualifie l'Anomalie (mineure, majeure ou bloquante).

Cyclife DS traitera les différents types d'anomalies dans le cadre du présent contrat, trois (3) phases de traitement de ces anomalies sont classées et définies comme suit :

1. Phase 1 : désigne le délai dans lequel l'équipe de support de Cyclife Digital Solutions travaille sur le problème.

2. Phase 2 : La phase 2 commence à l'expiration de la phase 1 et désigne le délai dans lequel Cyclife Digital Solutions doit fournir au client :

➤ En cas d'anomalie de blocage :

une correction de l'erreur ou, si une correction n'est pas immédiatement disponible, plan d'action correctif et une solution de contournement (solution temporaire permettant d'exécuter la fonction défectueuse et de réduire le niveau d'urgence),

➤ En cas d'anomalie majeure ou mineure :

Une correction de l'erreur ou, si une correction n'est pas immédiatement disponible, des informations permettant aux utilisateurs finaux d'utiliser le programme avec un minimum de perturbation, ou une demande d'informations supplémentaires afin de résoudre l'erreur, ou solution de contournement.

3. Phase 3 : La phase 3 commence à l'expiration de la phase 2 et désigne le délai dans lequel Cyclife Digital Solutions fournit une correction des erreurs, soit sous la forme d'un correctif, soit sous la forme d'une version du programme.

Cyclife Digital Solutions doit répondre à la notification d'une anomalie par le client dans le délai de réponse et doit fournir une correction dans le délai de correction, comme indiqué dans le tableau ci-dessous, à partir de la réception par Cyclife Digital Solutions de la notification d'une telle erreur :

NIVEAU DE GRAVITÉ	PHASE 1	PHASE 2	PHASE 3
Anomalies de blocage	4 heures	2 jours	5 jours*
Principale	1 jour	5 jours	10 jours **
Mineur	5 jours	-	Prochaine version du logiciel

* Dans le cas où Cyclife Digital Solutions pense qu'elle ne sera pas en mesure de résoudre cette erreur dans les cinq (5) jours calendaires, elle en informera le client dans les plus brefs délais.

** 10 jours ou dans la prochaine version du logiciel selon l'approbation du client.

Indépendamment du nombre d'interventions effectuées précédemment, si l'analyse démontre que l'origine de l'anomalie n'entre pas dans le cadre des services d'assistance - tels que les pannes de réseau, les pannes de serveur - et de maintenance, Cyclife Digital Solutions se réserve le droit de facturer les frais de déplacement ainsi que le service.

NB : Une Anomalie non reproductible sera surveillée par le client pendant une semaine pour tenter de la reproduire. Si cela ne suffit pas, et si l'éditeur ne reproduit pas le phénomène sur la plateforme de test, l'anomalie est considérée comme résolue.

C. Comment contacter le support de l'éditeur Cyclife Digital Solutions

- **Q : Pouvez-vous décrire la procédure d'intervention du support de niveau 2, comment puis-je les contacter ?**
R : Les anomalies sont signalées par le client via une plateforme dédiée, accessible par un navigateur web (le lien sera communiqué ultérieurement),
 - Vous pouvez également envoyer un rapport par courrier électronique à : [**support@cyclife-ds.com**](mailto:support@cyclife-ds.com),
 - L'identifiant de cette plateforme est fourni par Cyclife Digital Solutions au client lors de la mise en place du contrat.

Suite à la déclaration de l'Anomalie sur la plateforme dédiée, un employé de Cyclife Digital Solutions prendra contact avec le client et tentera, dans la mesure du possible, de résoudre le problème directement. En raison de la complexité du Logiciel et de la multiplicité des causes de l'Anomalie, le temps de correction ne peut être défini à l'avance.

Un service d'assistance téléphonique est disponible sur du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 (heure française), hors jours ouvrables non couverts (jours fériés)

Joignable au +33 (0)1 85 42 15 01 pour répondre aux questions du client liées à l'utilisation des logiciels de Cyclife Digital Solutions et entrant dans le cadre des services couverts par le présent contrat.

IV. Droits et obligation du client

A. Formation Initiale

- **Q :** Dois-je être formé pour utiliser MySurvey ?

R : Tous les Utilisateurs Autorisés doivent avoir été formés à l'utilisation du Logiciel par des formateurs agréés par Cyclife Digital Solutions ou par les administrateurs de leur organisation et selon le programme de formation fourni par Cyclife Digital Solutions dans l'Offre, faute de quoi les services de support et de maintenance prévus dans le contrat de support et de maintenance du Logiciel éventuellement conclu entre le client et Cyclife Digital Solutions, ne seront pas fournis par Cyclife Digital Solutions.

Ainsi, la souscription à au moins une session de formation complète est obligatoire pour le personnel du client, et seuls les utilisateurs autorisés formés par des formateurs approuvés par Cyclife Digital Solutions peuvent demander des services d'assistance et de maintenance.

Cette formation est dispensée par Cyclife Digital Solutions ou tout organisme délégué par elle.